

# 아동 및 청소년 문제와 기독교사회복지 프로그램

노충래<sup>1)</sup>

## 1. 아동청소년 복지의 프로그램 계획시 고려사항

- ① 아동에 관한 모든 활동에 있어서 아동과 청소년의 이익이 최우선적으로 고려되어야 한다. (유엔아동권리협약)
- ② 아동과 청소년의 발달특성과 욕구를 감안한 프로그램이 구성되어야 한다. (예: 운동능력, 지적능력, 주의집중도 등)
- ③ 활동적인 프로그램과 토론 프로그램의 적절한 배합이 요구된다.
- ④ 기획과정에서부터 아동과 청소년들이 참여할 수 있도록 한다. (사전 욕구파악, 관심사 및 염려사항을 프로그램에 반영, 참여 동기를 증대하기 위한 유인책 파악 등)
- ⑤ 프로그램의 목적 명료화를 통해 프로그램의 참여를 통해 얻을 수 있는 이점을 분명하게 한다.
- ⑥ 다차원적인 문제사정과 개입방법을 강구할 필요가 있다.

## 2. 아동의 인권

- (1) 생존권: 생명을 유지하고 최상의 건강을 유지하기 위한 의료혜택을 받을 권리  
→ 성명권, 국적 취득권, 부모를 알고 양육받을 권리; 질병치료 및 건강회복을 받을 권리; 가족환경을 박탈당할 때 국가로부터 보호받을 권리; 입양 등
- (2) 보호권: 차별대우, 학대, 방임으로부터의 보호, 고아들과 난민 아동의 보호  
→ 비차별적인 대우를 받을 권리; 장애아동의 보호; 학대와 방임으로부터의 보호; 성착취 및 인신매매로부터 보호받을 권리; 노동에서의 보호; 고문과 자유의 박탈에서 보호 등
- (3) 발달권: 정규교육과 비정규교육을 포함한 모든 종류의 교육을 받을 권리와 신체적, 정서적, 도덕적, 그리고 사회적으로 성장하는데 필요한 평균 수준의 생활을 누릴 권리가 포함  
→ 사상과 양심, 종교의 자유; 표현의 자유; 교육받을 권리; 놀이와 오락, 문화 활동 향유권리; 건강과 신체적 발달의 권리 등
- (4) 참여권: 아동이 자신에게 관련된 모든 일에 대해 자신의 의사를 자유롭게 표현할 수 있는 권리  
→ 표현의 자유; 집회와 결사의 자유; 유익한 정보접근권리 및 유해한 정보로부터 보호받을 권리 등

1) 사회복지학과 교수. 미국 콜롬비아대학교 사회복지학 박사. 뉴욕시립대 사회복지대학원 석사. 뉴욕의 Queens Child Guidance Center에서 10년 동안 아동청소년문제 상담. 연락처 3277-3576; e-mail : drno@ewha.ac.kr

### 3. 아동의 발달에 대한 논쟁과 특성

#### 1) 아동발달에 대한 쟁점

- (1) 천성 대 양육 : 인간발달이 생물학적, 유전적 요인에 의한 것인가 아니면 환경의 영향에 의한 것인가에 대한 논쟁
- (2) 능동 대 수동 : 아동은 환경을 다루고 선택하며 결정하는 능동적인 존재인가 아니면 환경으로부터 일방적으로 영향을 받는 수동적인 존재인가에 대한 논쟁
- (3) 연속성 대 비연속성 : 발달이 점진적인가 아니면 급진적인가, 나아가 발달의 변화가 양적인가 질적인가의 논쟁이다. 연속성 이론가들은 발달이 점진적으로 그리고 양적으로 점차 증가해지는 과정에 주목하는 반면 비연속성 이론가들은 발달이 급진적으로 그리고 질적으로 현격한 차이를 보이는 것에 초점을 둔다.

#### 2) 아동발달의 특성

##### (1) 신체 및 운동발달

- 신체적 성장은 머리 쪽에서 아래쪽으로 진행되고, 신체의 중심부에서 바깥으로 이루어진다.
- 골격과 근육, 내장기관은 유아기와 아동초기에 급성장한 후에 청소년기에 다시 급성장. 운동은 머리에서 아래쪽으로 진행되는 두미의 원리로 다리보다 팔을 먼저 사용. 소근육보다 대근육의 발달이 먼저 일어남
- ※ **문제영역** - 발달기준표에 뒤처지는 발달장애에 관심; 언어, 청각, 시각 장애 및 뇌성마비 아동

##### (2) 인지발달

- 피아제의 감각운동기, 전조작기, 구체적 조작기, 그리고 형식적 조작기로 구분
- 기억의 발달 : 사건기억(event memory - 사건에 의한 자연적인 기억)과 전략적 기억(strategic memory - 의도적으로 저장하고 인출 활용하려는 기억)으로 구분
- 장기 기억과 단기 기억
- 지능(IQ)의 발달 : 지능지수는 아동기에 상당한 변화를 보이지만 측정상황에 따라 달라질 수도 있다.
- ※ **정신지체** - 적응행동에 결함을 가지고 있으며 발달기간 중에 드러나며 일반적인 지적 능력이 유의미하게 평균에서 뒤떨어져 있는 상태
- 학습장애** - 학습장애(learning disability) 아동은 지능검사에서 보통 이상의 수준에서 나타나는 학업문제인 반면, 학습지진은 아동의 IQ가 낮고 발달영역에서 느린 상태를 말함.
- 학습부진(underachiever)** - 정서문제나 환경문제로 인해 성적이 뒤처지는 경우
- 학습장애는 시각장애, 뇌손상, 미세뇌기능장애, 난독증, 난서증 등을 포함하지만 시각장애, 청각장애, 운동장애, 정서장애, 환경 및 문화 실조 등으로 인한 학습문제는 미포함

##### (3) 언어발달

- 언어전기-일어문기-단순문장기-학령전기

※ **언어장애** - 음성학적 장애, 수용성 언어장애, 표현성 언어장애, 수용-표현성 언어장애  
말더듬이

(4) 정서발달

- 유아기 - 낯선 사람에 대한 공포(stranger anxiety)와 분리불안장애
- 분노의 표현방식 - 생떼
- 애착 - 안정애착, 양가적 애착, 회피애착, 혼란애착

※ **정서발달문제** - 주의력결핍 과잉행동장애, 우울증, 자폐증, 반응성 애착장애 등

(5) 사회성발달

- 자아개념의 발달
- 타인에 대한 이해
- 또래관계

※ **문제영역** - 부적절한 대인관계, 사회성 기술의 부족; 반항성 장애, 품행장애 등

#### 4. 청소년발달의 특성

1) 신체적인 면

- 호르몬의 변화 - 남자 청소년들은 안드로젠(androgen)과 테스토스테론(testosterone)과 같은 호르몬의 분비가 여자 청소년들에게는 에스트로젠(estrogen)과 프로제스테론(progesterone)의 호르몬 → 남자의 경우 외부 생식기, 신장의 증가, 목소리의 변화 등을, 여자의 경우 가슴과 자궁의 발달, 뼈대의 변화 등 제2차 성징을 나타나게 하며, 나아가 얼굴 피부, 뇌 및 어깨 골격에 영향을 준다.
- 신장과 체중의 증가 → 성장급등(growth spurt)
- 성적 측면에서의 성숙 → 2차적 성징은 남녀의 체격발달, 가슴발육, 체모의 분포 및 음성변화 등으로 남녀를 구별 지을 수 있는 특성이지만 생식기능에는 직접적인 영향을 미치지 않는 것을 의미한다.
- **신체관련 문제점** - 섭식장애, 외모에 대한 고민, 성 및 이성 관계 고민

2) 인지정서적인 면

- 자아정체감의 발달 - 자신이 평가하는 자신의 모습과 타인이 보는 나의 모습이 일관되게 통합성을 이루는 것을 의미하며, 개인이 가지고 있는 다양한 지위와 역할에 관계없이, 과거나 현재, 혹은 미래와 같은 시간의 경과에 관계없이 연속되고 일관된 모습을 갖는 것을 의미한다.
- 자기중심적 - 자아중심성 (egocentrism)으로 표현되어 객관성이 없고, 자신의 신체 변화 및 자신의 몸에 대한 타인의 반응에 집착되어 있는 시기
- 도덕성의 발달 - 청소년기의 도덕적 사고와 행동은 아동기와는 질적으로 다르며 그들의 인지적 성숙과 사회환경적 역할 변화에 의해 크게 영향을 받게 된다.
- 사회적 이해력이 발달함으로써 자신이 경험하지 않았더라도 상대방이 갖고 있는 감정이나 느낌을 정확하게 파악하게 되고, 더 나아가 상대방의 감정이나 느낌을 그대로 느끼기

도 한다.

- 정서변화의 민감성
- **정서관련 문제점** - 불안, 우울, 자살 및 외현화된 문제행동(폭력, 비행, 반항성 장애 등), 학업스트레스 관련된 문제

### 3) 사회적인 면

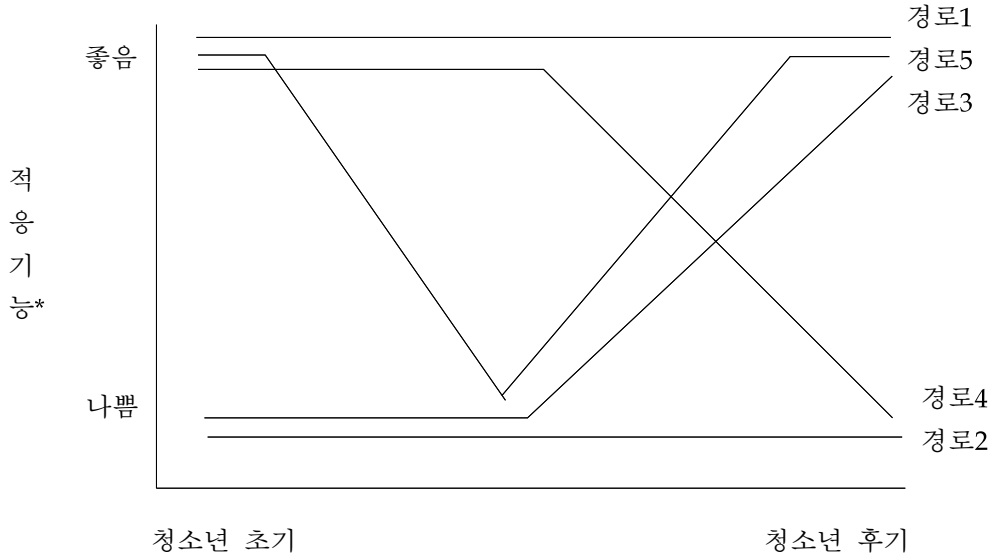
- 부모로부터 개별화되고자 한다. 개별화란 청소년이 부모와 정서적인 유대를 지속하면서 자신을 부모와는 다른 독특한 한 사람의 인격체로 인식하고 경험해 가는 심리적인 과정이다.
- 동성이나 이성친구 등 또래집단(peer group)에 몰입한다. 동성친구와의 경험을 통해 적절한 성역할 행동규범을 배우고, 신체적 변화를 자신의 성정체감에 통합시키며, 성적 충동을 조절하게 되고, 성인이 되었을 때의 남녀 역할에 대한 사회적 기대를 수용하게 된다.
- 청소년의 또래집단은 청소년의 생각이나 행동의 준거틀이 된다.
- **사회성관련 문제점** - 친구선택과 부모의 친구선택기준과의 차이, 이성친구와 동성친구의 균형유지, 자율성 대 부모의 통제로 인한 갈등
- **기타 주요 청소년 문제** - 정신질환(예: 편집증, 정신분열증 등)이 구체적으로 대두, 가출, 비행, 학업중퇴 및 대안학교, 인터넷 중독, 미혼모 및 낙태 등

## 5. 청소년의 발달경로

일반청소년과 문제행동 청소년의 발달과 관련한 기존의 선행연구를 근거로 Compas et al.(1995)은 다섯 가지의 청소년 발달경로를 제시하였는데, 이들 발달경로는 청소년의 적응기능이 순기능적인지 역기능적인지 따라 변화한다(<그림 1> 참조).

- <경로 1>을 보면 이에 해당하는 청소년들은 지속적으로 순기능(stable adaptive functioning)을 하는 대부분의 청소년들로서, 상대적으로 저위험의 환경상황에서 성장을 하며, 비행이나 반사회적 행동, 혹은 정서문제가 없거나 경미한 상태이다.
- <경로 2>의 청소년들은 지속적으로 역기능(stable maladaptive)을 하는 청소년으로 청소년기 이전부터 문제나 장애, 극심한 스트레스와 악조건적인 상황 속에 있으면서 이를 중재해줄 만한 자원이 결핍된 상태를 의미한다. 예를 들어, 아동기에 심각한 문제행동을 보인 청소년은 이러한 행동을 계속해서 보일 가능성이 높은 경우이다.
- <경로 3>은 발달경로가 전환하거나 회복된 청소년들을 의미하는데, 이들은 특정 생활사건이나 변화의 계기를 통해 역기능적인 상태에서 순기능적인 상태로 전환하게 되어, 문제행동을 보였던 청소년이 문제행동이 감소되고 정상적인 혹은 순기능적인 적응을 보이는 것을 뜻한다.
- <경로 4>의 집단에 속하는 청소년은 순기능적인 적응상태를 보이다가 급격히 기능이 저하되는 경우인데, 이에 해당하는 청소년들은 환경적인 요인(예, 부모의 이혼, 친구들의 집단따돌림 등)으로 인해 적응기능에 급격한 변화를 가져오는 것이다. 또한 이러한 변화는 생물학적 원인에 기인하지 않는 것으로 여겨지는데, 이는 생물학적 원인으로 인한 효과가 청소년기에서는 영향력이 감소되기 때문이다.

- <경로 5>에 해당하는 청소년들은 일시적으로 비행행동이나 위험행동을 보이는 청소년들로서 호기심이 발동하여 일시적으로 역기능적인 행동에 빠져드는 경우이다.



<그림 1> 청소년 발달의 다양한 경로

\* 원문에는 이 단어가 기록되어 있지 않다.

출처) Compas, B. E., Hinden, B. R., & Gerhardt, C. A. (1995). "Adolescent development: Pathways and processes of risk and resilience". *Annual Review in Psychology*, 46, p. 272.

- 이러한 경로모델은 크게 네 가지 방법으로 활용될 수 있다(Compas et al., 1995). ① 청소년기 내에서 이들의 발달경로를 추적해 볼 수 있으며, ② 아동기에서부터 청소년기로의 발달경로, ③ 청소년기에서 성인기로의 발달경로, ④ 아동기, 청소년기, 성인기에 이르는 전반적인 발달경로를 살펴볼 수 있는데, 이러한 발달경로의 추적은 장기적인 연구과제이자 지속적인 자료의 축적을 필요로 한다.

## 6. 아동청소년복지관련 법

<표 1> 법령상 청소년의 명칭 및 취급 구분

명칭	취급 구분	연령	법령
영아	영아유기	0세	형법 272조
유아	유아대동	18개월 미만	행형법 8조

아동	의무교육 곡예,接客금지 혹사금지 생활보호 요보호	6-11세 14세 미만 16세 미만 18세 미만 18세 미만	교육법 97조 아동복지법 15조 형법 274조 생활보호법 3조 아동복지법 2조
근로소년	사용금지 노동시간 제한 연소선원 사용제한 노동계약 대리금지	13세 미만 13-18세 15-18세 18세 미만 20세 미만	근로기준법 50조 근로기준법 55조 선원법 92조 근로기준법 51조 근로기준법 53조
범법소년	촉법소년 범죄소년 우범소년 연소소년 연장소년 소년수형자	12-13세 14-19세 12- 12-15세 16-19세 20세 미만	소년법 4조 소년법 4조 소년법 4조 소년원법 6조 소년원법 6조 행형법 32조
미성년자	간음, 추행 형사미성년 선서무능력 성인물관람금지 행위무능력 음주, 흡연금지	13세 미만 14세 미만 16세 미만 18세 미만 20세 미만 20세 미만	형법 306조 형법 9조 형사소송법 159조 공연법 22조 민법 5조 미성년자보호법 2조
청소년	유해매체접촉유통금지 성보호	18세 미만 18세 미만	청소년보호법 2조1항 청소년의성보호에관한 법률 2조

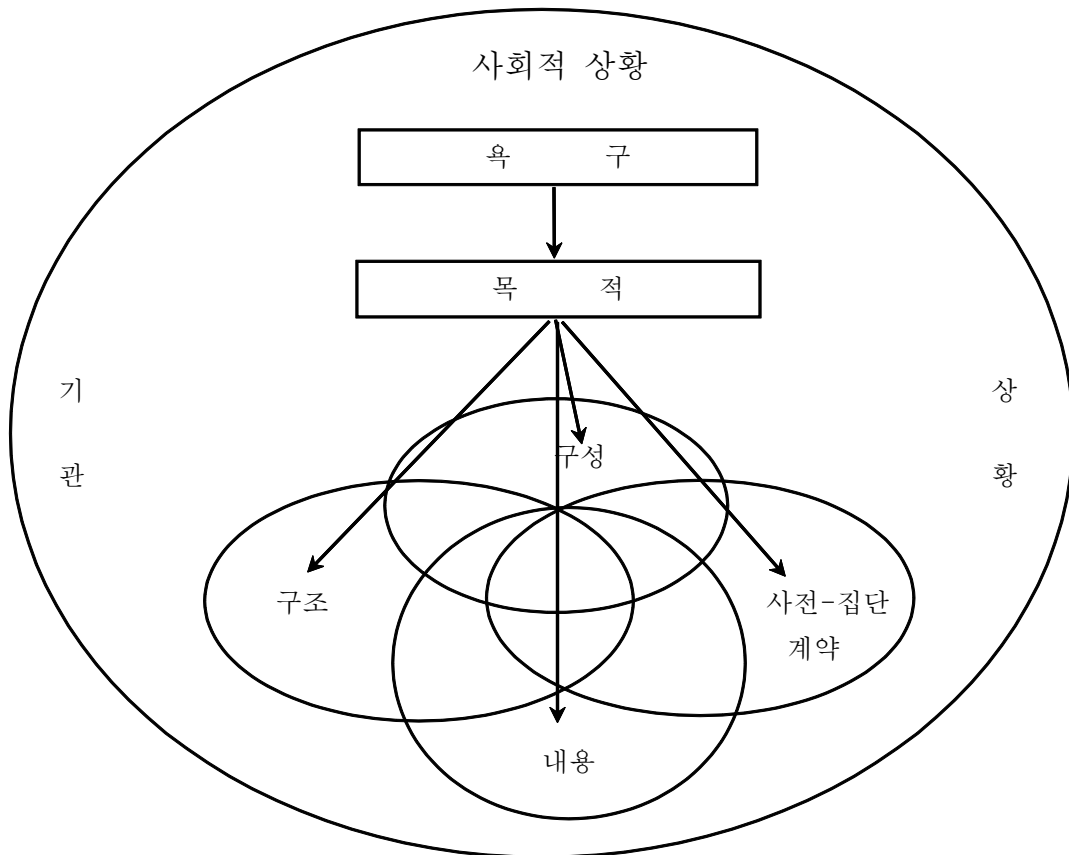
**<표 2> 청소년관련법령상 연령규정 현황**

	주요내용	소관부처	연령기준	호칭
청소년기본법	청소년육성에 관한 기본 사항	문화관광부	9세 이상 24세 미만	청소년
공연법	공연물 등급분류	"	18세 미만 (고교생 포함)	연소자
영화진흥법	영화 등급분류	"	"	연소자
음반비디오물 및 게임에 관한 법률	비디오 및 게임물 등 등급분류	"	"	연소자
청소년보호법	청소년유해환경 규제	청소년보호위원회	19세 미만	청소년
청소년의성보호에관한 법률	청소년의 성매매금지 등	"	"	청소년

아동복지법	요보호대상 아동	보건복지부	18세 미만	아동
공중위생관리법	숙박업소의 청소년 혼숙 금지	”	19세 미만	청소년
민법	미성년자 행위능력등	법무부	20세 미만	미성년자
형법	형사미성년자 연령등	”	14세 미만	형사미성년자
소년법	반사회성 소년의 보호처분	”	20세 미만	소년
사행행위등규제및처벌특례법	사행행위영업업소의 출입금지	행정자치부	19세 미만	미성년자
근로기준법	근로가능 연령규정 등	노동부	18세 미만	연소자

## 7. 프로그램의 내용 사례

- 아동청소년관련 집단프로그램 계획시 참고해야 할 점



<그림 2> 집단의 준비단계의 모델

출처) Northern & Kurland. (2001). *Social Work with Groups*. (3rd ed.). New York: Columbia University Press. p.112.

1) 분노조절 및 공격성감소를 위한 프로그램

1. 목적

분노를 통제하고 공격적인 행동을 줄이기 위한 인지-행동적 대처전략을 배운다. 집단과정에서 제공되는 여러 가지 역할수행과 과제물을 통해 ① 분노를 일으키는 원인을 확인하고, ② 자극수준을 조절하기 위해 인지적 전략을 사용하여 이전의 공격적이고 복종적인 반응을 자기주장적인 반응으로 바꾸도록 배운다. 나아가 이 프로그램은 ③ 대인관계 상황에 따라 나타나는 반응을 다양한 방법으로 해소하는 법을 배우게 되고, ④ 상대방을 자극적인 방법으로 대응하기보다는 비폭력적인 방법으로 대응하여 가해자가 자신의 행동을 자율적으로 통제할 수 있도록 하는 것이다.

2. 프로그램 내용 및 발달과정

분노조절 프로그램은 Feindler & Scalley(1998)가 개발한 것으로 10회 상담으로 구성되어 있으며 매 시간 약 45분 정도 소요된다. 하지만 이 프로그램은 기관의 특성이나 대상에 따라 응용하여 사용할 수 있으리라 여겨진다.

분노조절 프로그램은 크게 ① 구성원들에게 정보를 교육하는 것과 ② 구성원들이 새롭게



습득한 기술을 연습하기 위한 역할극이나 활동에 참여토록 하는 두 부분으로 구성되어 있다. 이 프로그램에서 활용되는 역할극이나 활동은 집단구성원들이 경험할 수 있는 여러 가지 실제상황을 집단상담/치료시간에 연습해봄으로써 이를 실제생활에 적용할 수 있도록 고안되어 있다. 따라서 일부 활동은 상대방을 자극하는 역할극이 있게 되는데, 이를 소화해낼 수 있는 개인 능력이 전제되어야 한다고 볼 수 있다. 즉, 집단성원이 이러한 자극이나 상황을 수용하고 이를 집단상담시간에 소화해 낼 수 있는 역량이 필요하다고 하겠다.

과제의 부여는 인지·행동모델의 중요한 개입방법으로 구성원들의 생활에 영향을 미치는 실제상황을 도출해내고 연습이나 일반화를 통해 개입의 효과성을 향상시키기 위해 사용된다. 따라서 집단성원이 과제물을 착실히 수행할 수 있도록 적절한 자극과 보상을 병행하고 이를 집단상담시간에 충분히 활용하는 것 또한 중요한 개입이라 할 수 있다.

## 2) 사회성 기술 훈련 프로그램

### 1. 목적

사회성기술훈련은 클라이언트에게 그들의 현재 환경과 삶의 주기단계에서 기대되는 역할에 대해 효과적으로 기능하기 위해 필요한 기술을 습득하는 기회를 제공한다. 이는 대처기술을 가진 사람들이 사회적 기능장애를 예방하게 하고, 부적응의 가능성을 감소시키는 것을 목적으로 한다.

### 2. 내용구성

치료적 사회성기술훈련은 다양한 부모기술, 주장훈련, 다른 사람의 말 경청하고 정확한 메시지 전달하기, 개인적인 감정요구하기, 의사소통의 시작과 유지, 친구 만들기, 분노조절, 문제해결 등 여러 영역에서 사용되어지고 있다. 사회적 기술이 현저하게 부족한 클라이언트에게는 개인의 슬픔, 대중교통의 사용, 식사주문, 전화걸기, 대화시작하기 등의 기술들에 대한 훈련도 포함된다.

### 3. 프로그램 내용

- 1) 훈련에 있어 대상이 되는 기술결정
- 2) 기술을 결정한 후 그것의 분리된 구성요소나 하위기술로 분류
  - 기술의 형식(집단형식의 단계)
  - ① 규정에 대해 토론하고 기술들을 설명하기
  - ② 기술의 구성요소에 대해 설명하기 - 그것의 중요성에 대해 설명하고 집단이 그 구성요소에 대해 논의하고 설명한다.
  - ③ 기술의 모델링 만들기 - 집단성원의 모델링에 대한 집단참여자들의 토론과 논의를 통하여 여러 가지 효과를 기대할 수 있다.
  - ④ 각 구성요소들의 역할극 - 기술을 적적 측면 모두에 대한 평가와 경험의 느낌을 공유한다.
  - ⑥ 역할극에 있어서의 구성요소들을 혼합하라
  - ⑦ 실제 생활에 있어서 기술을 적용하기 - 실제 생활에 있어서 연습했던 기술들을 적용시키기 위해 기술의 구성요소들의 검토와, 그것의 실천에의 어려움을 예견하고 그것을 극복하기 위한 적절한 생각의 연습과 효율적인 행동의 준비를 한다. 또한 사후 모임에서는 참가자들의 경험의 토론의 기회를 제공한다.

### 3) 정서문제 해결을 위한 인지행동치료 프로그램

#### 1. 목적

인지행동치료는 충동 조절에 어려움을 겪는 청소년, 학업상 어려움을 겪는 청소년, 문제 행동을 보이는 청소년을 대상으로 자기조절 책략과 문제인식→해결방법 도출→결과 예측→장애 예상→행동실행의 단계를 거치는 문제해결방법(Problem-Solving)과 분노나 좌절을 조절하는 방법(Anger-Frustration Management)을 훈련시킴으로서 문제상황 및 대인관계에서 경험하는 어려움을 극복하도록 돕고 부모에게도 인지적 문제 해결방법을 훈련하여 가정에서의 일반화에 도움을 주는 것을 목적으로 한다.

#### 2. 내용구성

인지치료는 왜곡된 생각을 교정함으로써 정동과 행동을 수정하여 임상적인 증상을 해결하는 치료법이다. 변화를 위한 목표는 인지내용(사건, 특정인생경험에 기초한 지식, 그리고 신념, 사고, 태도, 의사결정), 인지과정(지각, 정보화과정), 그리고 인지구조(정보화과정을 이끄는 무의식적인 도식화)이다.

#### 3. 프로그램 내용 (Stark et al, 1998)

- 1) 우울증의 정도를 평가하고 집단치료의 목표설정 및 규칙을 정한다.
- 2) 집단성원간의 응집력 형성을 위하여 참여자간에 서로 돕고, 정서에 관련된 피드백을 준다.
- 3) 집단성원이 자신의 감정을 파악하고 사고와 행동의 연결성을 이해하도록 한다.
- 4) 감정-사고-행동의 연결에 대한 이해와 함께 문제해결기술 익힌다.
- 5) 기분 좋은 일을 스스로 생각해 볼 수 있도록 하고 이를 모니터 할 수 있도록 돕는다.
- 6) 기분 좋은 일에 참여할 기회를 증가시키도록 하고, 문제해결기술을 적용할 수 있도록 한다.
- 7) 자신의 감정과 사건을 그래프로 그려보도록 한다.
- 8) 기분 좋지 않은 일을 대처할 수 있는 방법을 논의한다.
- 9) 자기이완(self-relaxation) 훈련기술을 익힌다.
- 10) 인지재구조화의 기법을 익힌다.
- 11) 부정적인 생각일 일어날 때 이를 어떻게 할 것인가를 논의한다. 생각을 가다듬을 수 있는 기법을 익힌다.
- 12) 해석방법을 익힌다.
- 13) '....하면....할 것이다'라는 방법을 익힌다.
- 14) 긍정적인 자기진술을 습득하고 연습하도록 한다.
- 15) 대처방법을 고안해 내고 자기주장훈련을 연습하도록 한다.
- 16) 목표를 정하고 이에 대한 세부목표를 설정하도록 한다.
- 17) 자신의 기술을 향상하도록 반복적으로 노력한다.
- 18) 종결을 위해 준비를 한다.

#### 4) 기타 프로그램

- camp 프로그램 (수련회, 야영, 스키 캠프, 서바이벌 게임 등의 활용방안)
- 문화체험 프로그램 - 건전한 문화 활동(풍물놀이, 댄스, 랩송 만들기 등)
- 예방프로그램 - 건전한 성에 대한 교육, 성교육 및 성병예방교육, 약물남용예방(흡연, 음주, 왕따 예방프로그램-학급응집력 강화프로그램 등)
- 대안학교 - 특수육구를 가진 청소년

- 건강장애를 가진 청소년을 위한 컴퓨터 프로그램
- 자원봉사활동 - 보육원, 독거노인 방문 및 청소, 결식아동 혹은 노숙자를 위한 급식 봉사 등
- 효과적인 부모교육 - 대화기법, 자녀의 발달특성 이해 및 적절한 기대감

#### 5) 또래상담

- 또래상담은 ‘비전문가들이 전문가들을 도와 연령이 비슷한 또래를 돕는 조력적인 활동’으로 규정될 수 있으며, 특히 중·고등학교에서는 상담전문가가 아닌 학생들이 일정한 훈련을 거쳐 다른 학생의 문제해결을 돕는 준상담자로서의 역할을 하는 것으로 정의할 수 있다(Gray & Tindall 1978; 홍경자·김선남, 1986; 김진희 외, 1999에서 재인용).
- 김진희 등(1999)은 또래상담을 ‘비슷한 연령과 유사한 생활경험 및 가치관 등을 지닌 청소년들 중에 일정한 훈련을 받은 후에 자신의 경험을 바탕으로 하여, 주변에 있는 정상적인 다른 또래들이 발달 과정에서 경험할 수 있는 문제의 해결에 조력하여, 이들이 성장, 발달할 수 있도록 생활의 제반 영역에서 지지적인 도움을 제공하는 행위’로 정의하였고, 또래상담자를 ‘또래상담을 수행할 수 있는 책임 있는 청소년들’로 정의하였다.

### 8. 아동청소년관련 사회복지서비스

- 아동보호서비스 - 아동학대예방 및 보호 종합지원
- 가정위탁 서비스, 그룹홈
- 입양서비스 - 친인척, 국내입양, 해외입양
- 시설보호 - 보육원, 특수육구를 가진 아동을 위한 치료전문시설, 자립퇴소시설, 가출청소년 쉼터, 미혼모 및 신생아를 위한 시설 및 중간의 집
- 빈곤아동 - 결식아동을 위한 도시락 서비스, 생활비(국민기초), 의료비(의료보호), 교육비(수업료 면제 등), 정보화사업지원서비스(교육부 - 인터넷 사용비 면제)
- 소년소녀가정 - 점차 줄여가고 있으며, 가정위탁으로 전환 중
- 보육서비스 - 선교원, 어린이집, 다양한 보육시간유형이 요구됨
- 아동상담 - 정서 및 가족의 문제해결을 위한 상담서비스

### 9. 외국의 사례

#### 1) Teen Challenge ([www.teenchallenge.com](http://www.teenchallenge.com))

- David Wilkerson 목사가 1958년에 뉴욕 브루클린에 설립하여
- 현재 미국의 43개 주에 130여개의 center와 200여개 국가에 설립되어 있음
- 주로 마약 및 갱, 알코올 문제로 고통 받는 청소년을 위한 시설
- 책 "The Cross and Switchblade" by David Wilkerson
- 뉴욕 Long Island Center - West Babylon에 위치
- 멘터링 프로그램 - 연극, 노래 등을 통한 멘터링

- Hoop 프로그램 - 농구경기
- 음식나누기 - 통조림 및 신선한 음식을 제공

## 2) Girls and boys town ([www.girlsandboystown.org](http://www.girlsandboystown.org))

- Edward Flanagan 신부가 1917년 12월 12일에 네브라스카 주의 오마하(Omaha)시에 6명의 아동을 데리고 Boys Town
- 노숙청소년, 방임 및 학대를 당한 청소년, 그리고 장애를 가진 청소년을 대상으로 보호 서비스를 시작
- 시설을 개설한지 4년 만에 17개 주에서 온 약 1,300명의 청소년에게 서비스를 제공
- Boys Town은 현재 법인체로서 네브라스카 주에 위치
- 자체 내에 경찰서, 소방서, 두 개의 교회와 세 개의 학교를 둠
- 가족중심의 보호(family-based care)로 전환하고 1979년부터는 여자 청소년을 받아들임
- 6명에서 10명의 청소년을 수용할 수 있는 주택이 71개였는데 이들 청소년은 가족-선생님(Family-teachers)라 불리는 기혼부부의 지도감독을 받음
- Boys Town 캠퍼스 내외에 있는 서비스 및 프로그램을 살펴보면 다음과 같다.
  - 부모교육 훈련
  - 응급보호소(Shelter care)
  - 집중가정내서비스(Intensive home-based services)
  - 치료위탁가정(Treatment Foster Care)
  - 재활서비스
  - 긴급구호 및 단기재활서비스
  - 재활치료서비스
  - 응급전화(1-800-448-3000): 1989년에 마련된 이 전화는 전문 상담가가 24시간 주 7일 동안 항상 전국에서 걸려오는 응급 서비스 및 의뢰 서비스에 답하기 위해 만들어졌으며, 한 해에 약 300,000에서 500,000건의 전화 건수를 기록하고 있다.

## 3) Covenant House ([www.covenanthouse.org](http://www.covenanthouse.org))

- 「약속의 집」은 가출청소년 및 노숙 청소년을 위해 쉼터와 다양한 서비스를 제공해 주고 있는 미국 최대의 사설 아동보호 기관
- 1969년 Bruce Ritter 신부가 맨하탄 남동부지역의 조그만 아파트에서 6명의 청소년에게 쉼터를 제공함으로써 시작
- 사랑, 존경, 서비스, 권익옹호, 그리고 가정의 가치를 중요시 여김
- 음식, 쉼터, 의복 및 응급조치 등의 서비스 외에
- 건강관리, 교육 및 직업훈련, 약물치료 및 남용예방교육, 법률서비스, 레크레이션, 목회 상담, 일시생활프로그램(transitional living programs), 지역사회자원센터, 정신건강 프로그램 및 장기생활대책 마련 및 사후관리 서비스를 제공
- 약속의 집의 우수성은 방문하는 모든 청소년을 ‘아무런 질문 없이’ 무조건적으로 ‘개방하여 접수(open intake)’하는 정책에 있다. 하지만, 매우 심각한 행동문제를 일으킨다든지 제공되는 서비스를 거부할 경우에는 재방문을 거절할 수 있다.